

OnWire - Taxivermittlung

vermittelt Taxirufe auf am System angemeldete Taxifahrer

Das automatische Vermittlungssystem für Taxizentralen, bei denen sich für schwache Zeiten eine Besetzung der Taxizentrale durch Personal nicht lohnt. Unser System vermittelt nach seinem Start eingehende Taxirufe auf angemeldete Taxifahrer. Die Taxifahrer melden sich mit ihrem Mobiltelefon kostenlos am System an und ab. Damit weiß das System immer, wer von den Taxifahrern verfügbar ist. Diese Fahrer erhalten dann die Anrufe der Kunden auf ihr Mobiltelefon. Sind mehrer Fahrer verfügbar werden die Anrufe sequenziell verteilt. Um Anrufe nicht auf belegte - oder Fahrer nimmt nicht ab - Mobiltelefone zu verbinden, wird der Anruf vom System angenommen und der Anrufer erhält per Sprachausgabe den Meldetext. Währenddessen ruft das System den nächsten in der Reihe befindlichen Fahrer. Ist der Anschluss belegt oder nimmt der Fahrer den Anruf in einem festgelegten Zeitraum nicht an, wird der nächste Fahrer angewählt und das Spiel beginnt von Neuem. Ist kein Fahrer verfügbar kann auf einen definierten letzten Anschluss vermittelt werden. Ist auch dieser nicht erreichbar, bekommt der Anrufer einen freundlichen Hinweis und das System beendet das Gespräch. Nimmt ein Fahrer den Anruf nicht im festgelegten Zeitraum an, wird er automatisch vom System auf nicht verfügbar gesetzt. Erst nach einer erneuten Anmeldung wird er wieder in die Fahrerliste übernommen.

Mobil	Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Verf.	Kennz.
01721234567	Huber	Martin	Nürnberger Str. 85	91126	Schwabach	nein	SC-T 123
01722345678	Müller	Manfred	Treuchtlinger Str. 2	91126	Schwabach	nein	SC-T 567
01723456788	Meier	Michael	Weissenburger Str.	91126	Schwabach	ja	SC-T 4567
01725678901	Strunz	Willi	Rother Str. 5	91126	Schwabach	ja	SC-T 1234

In dieser Maske wird die Arbeitsweise des Systems und die Eingabe der Fahrer vorgenommen. Aus ihr wird auch ersichtlich, welche Fahrer zur aktuellen Zeit verfügbar sind oder nicht.

Das eigentliche Vermittlungsprogramm wird als Dienst gestartet und arbeitet daher auch ohne Windows- oder Netzwerkanmeldung im Hintergrund. Dies ist bei einem Strom- oder Systemausfall wichtig, da beim PC-Start keine Aktion vom Anwender nötig ist.